

CROATIA - SLOVENIA

Unde natura se impletește cu istoria

**Ljubljana – Opatija – Rijeka – Plitvice National Park – Licko Petrovo Selo – Split – Dugopolje –
Dubrovnik – Sibenik – Zagreb**

Perioada: 30.05 – 07.06.2020

(9 zile/ 8 nopti)

Doua tari cu o istorie bogata, o cultura vasta si bogatii naturale deosebite. Fie ca este vorba de orase magice, ce dateaza din cele mai vechi timpuri, ale caror ziduri spun povesti nemuritoare sau vorbim despre tarmurile turcoaz ale Mediteranei si de spectaculoasele parcuri nationale, vizitarea celor doua tari poate fi considerata hrana pentru minte si suflet. Timpul se opreste in loc suficient pentru a ne putea delecta cu obiectivele turistice si frumusetile Croatiei si Sloveniei.



PROGRAMUL CIRCUITULUI:

Ziua 1 (30.05): BUCURESTI – LJUBLJANA

Intalnire cu insotitorul de grup la aeroportul Henri Coanda (Otopeni) la ora 05:55 dimineata pentru imbarcare pe zborul companiei Austrian Airlines cu destinatia Zagreb (zbor cu escala in Viena). Sosire la destinatie la ora locala 14:05. Transfer catre Ljubljana si efectuarea formalitatilor pentru cazare. Restul dupa amiezi este liber pentru descoperirea orasului pe cont propriu si servirea mesei. Cazare la Austria Trend Hotel Ljubljana 4* sau similar in zona Ljubljana.

Ziua 2 (31.05): LJUBLJANA

Dupa servirea micului dejun pornim intr-un tur de oras impreuna cu insotitorul de grup si ghidul local. Alaturi de acestia vom descoperi mai multe informatii despre atractii precum Piata Preseren, Podul Dragon sau Piata Republicii. Vizitarea Castelului din Ljubljana, precum si o plimbare aparte cu funicularul sunt puncte cheie ale vizitei in capitala Sloveniei (se achita separat la insotitorul de grup). Castelul se bucura de propria sa cultura de vita de vie, cu o poveste delicioasa, precum recolta ei. Funicularul este conceput sub forma unei punti de observare, astfel ca, din interiorul sau, pe timpul deplasarii, turistii se pot bucura de o panorama asupra frumosului oras. Timp liber pentru servirea mesei si pentru vizitarea orasului sau cumparaturi pe cont propriu. Cazare la acelasi hotel.



Ziua 4 (01.06): LJUBLJANA – OPATIJA (109 km)

Mic dejun. Astazi pornim catre Opatija, orasul in care a luat nastere turismul croat. Datorita faptului ca se afla la malul marii si ca totul arata parca scos din poveste, Opatija este unul dintre locurile in care timpul trece mai lent, pentru ca fiecare sa isi poata incarca sufletul cu linistea si frumusetile oferite de acesta. Vom face un tur al orasului alaturi de un ghid local, dornic sa impartaseasca cu noi secretele acestei perle de la malul Adriaticii. Seara vom avea timp liper pentru a savura bunatatile locale si a explora imprejurimile. Cazare la Grand Hotel Adriatic 4* sau similar in Opatija.



Ziua 4 (02.06): OPATIJA – RIJEKA – PLITVICE NATIONAL PARK – LICKO PETROVO SELO (155 km)

Dupa servirea micului dejun pornim catre cel mai vizitat parc natural din Croatia, Parcul National Lacurile Plitvice. Un prim obiectiv va fi micutul orasel de la malul marii, Rijeka, ale caror atractii principale le vom descoperi in cadrul unui tur pietonal cu insotitorul de grup. Ne indreptam apoi catre frumosul parc national. Lacurile de la Plitvice fac parte din Patrimoniul Mondial UNESCO, fiind unice in lume atat pentru peisajul natural deosebit pe care il ofera publicului, cat si pentru flora si fauna caracteristice regiunii, intalnite in cadrul parcului. Cea mai spectaculoasa parte este interiorul parcului pe care il vom vizita alaturi de un ghid local, ce ne va oferi cele mai interesante si mai atractive informatii despre Plitvice. Biletul de intrare se achita la fata locului (cca. 300 kuna/persoana). In decursul dupa amiezi plecăm catre localitatea Licko Petrovo Selo. Cina inclusa la restaurantul din apropierea hotelului. Cazare la Hotel Big House Plitvicka Jezera 3* sau similar.

Ziua 5 (03.06): LICKO PETROVO SELO – SPLIT – DUGOPOLIE (280 km)

Mic dejun. Pornim apoi spre sudul Croatiei, catre orasul Split, aflat si el pe malul marii. Split este al doilea oras ca marime de pe teritoriul Croatiei si cel mai mare din regiunea dalmata. Alaturi de ghidul local vom descoperi cum orasul, initial colonie greceasca, a devenit oras bizantin, iar in cele din urma oras dalmat. Vom vizita Palatul Diocletian, parte a patrimoniului UNESCO, ce dateaza inca din vremea impartului roman cu acelasi nume. Timp liber pentru servirea mesei. Lasam apoi in urma orasul Split si pornim catre Dugopolje unde vom ajunge in jurul orei 20:30. Cazare la Hotel Katarina 4* sau similar din Dugopolje.





Ziua 6 (04.06): DUGOPOLIE – DUBROVNIK (214 km)

Dupa servirea micului dejun pornim catre orasul Dubrovnik, unul dintre cele mai populare orase de la malul Mediteranei si un important port maritim. Vom ajunge in jurul pranzului si vom incepe un tur de oras pe parcursul caruia admira principalele obiective si vom vizita Catedrala Romano-Catolica si camera memoriala din cadrul Palatului Sponza. Nu trebuie ratate nici zidurile orasului – spectaculoase si incarcate cu istoria bogata a acestuia (urcare optionala). Cazare la Hotel Tirena Sunny Holiday 3* sau similar in Dubrovnik.

Ziua 7 (05.06): DUBROVNIK - SIBENIK (278 km)

Mic dejun. In prima parte a zilei ne bucuram de timp liber pentru a vizita frumosul oras Dubrovnik pe cont propriu sau pentru a ne relaxa pe plaja. Doritorii pot participa la un tur pietonal cu tematica Urzeala Tronurilor (Game of Thrones), unde se vor atinge principalele puncte de interes ale orasului ce se regasesc si in celebra serie. Dupa amiaza vom porni catre urmatoarea destinatie, orasul Sibenik. Cazare la Hotel Panorama 4* sau similar in Sibenik.

Ziua 8 (06.06): SIBENIK - ZAGREB (339 km)

Mic dejun. Dimineata, timp liber si servirea mesei de pranz. Cei ce isi doresc sa descopere pe cont propriu orasul Sibenik pot opta pentru obiective precum Fortareata Sfantul Mihai, Catedrala din Sibenik sau centrul vechi al orasului. Pornim in decursul dupa amiezei catre capitala Croatiei, orasul Zagreb, unde vom ajunge in jurul orei 18:30. Dupa efectuarea formalitatilor de cazare, timp liber pentru servirea mesei de seara. Cazare la Hotel Panorama 4* sau similar in Zagreb.

Ziua 9 (07.06): ZAGREB - BUCURESTI

Mic dejun. In decursul diminetii vom efectua un tur al orasului Zagreb, alaturi de ghidul local, ce va include principalele atractii ale acestuia: Turnul Lotrscka, centrul istoric al orasului, Catedrala, Poarta de Piatra sau Teatrul National. Pornim apoi catre aeroport. Imbarcare pe cursa Austrian Airlines cu destinatie Bucuresti (escala la Viena), unde vom ajunge in jurul orei 20:10.



PRET/persoana: **995 EURO**

(loc in camera dubla, taxe incluse)

Pret pentru a treia persoana adulta in camera dubla (pat suplimentar): 995 EURO

Supliment camera single: 240 EURO / persoana

SERVICII INCLUSE:

- transport cu avionul Bucuresti – Zagreb si retur cu compania Austrian Airlines (schimbarea curselor la Viena);
- bagaj de cala de 23 kg/ persoana;
- 8 nopti cazare cu mic dejun in Croatia si Slovenia la hoteluri de 3* in camera standard, dupa cum urmeaza: 2 nopti in Ljubljana, 1 noapte in Opatija, 1 noapte in Licko Petrovo Selo (Plitvice), 1 noapte in Split, 1 noapte in Dubrovnik, 1 noapte in Sibenik, 1 noapte in Zagreb;
- transferuri cu autocarul la / de la aeroportul din Zagreb;
- transport cu autocarul intre orasele mentionate in program;
- tur de oras in Ljubljana, Opatija, Split, Dubrovnik, Sibenik, Zagreb cu autocar si ghizi locali;

- tur de oras in Rijeka cu insotitorul de grup;
- vizita la Palatul Diocletian din Split, Catedrala Romano Catolica si Palatul Sponza din Dubrovnik;
- cina in Licko Petrovo Selo;
- insotitor roman de grup;
- **taxele de aeroport si catering** (pot suferi modificari).

Nota: Taxele de aeroport si catering incluse in pret sunt cele valabile la data lansarii programului, respectiv luna ianuarie, anul 2020. In situatia majorarii de catre compania aeriana a acestor taxe pana la data emiterii biletelor de avion (biletele se emit cu 7-14 zile inainte de plecare), agentia isi rezerva dreptul de a modifica pretul circuitului conform cu noile valori ale acestor taxe.

NU SUNT INCLUSE:

- taxele de oras/ statiune – aproximativ 15 Euro/persoana/sejur - aceste taxe se achita personal, direct la hotel;
- asigurarea medicala de calatorie (optionala);
- asigurarea storno (optionala), se incheie odata cu contractul de comercializare a pachetului de servicii turistice, in pachet cu asigurarea medicala de calatorie;
- bacsisuri pentru prestatorii locali (ex: soferi, ghizi): 15 Euro/persoana – se practica in tarile vizitate, se achita la sosirea in tara de destinatie;
- excursiile optionale si biletele de intrare la obiectivele turistice (aproximativ 110 Euro/persoana; tariful include: Castelul si funicularul din Ljubljana, Parcul National Plitvice, galeriile subterane ale Palatului Diocletian, zidurile orasului Dubrovnik);
- alte mese decat cele mentionate in program.

ORAR INFORMATIV DE ZBOR (ore locale):

30.05 Bucuresti 07:55 – Viena 08:40	durata zborului: 1h45min
30.05 Viena 13:10 – Zagreb 14:05	durata zborului: 1h05min
07.06 Zagreb 15:25 – Viena 16:15	durata zborului: 55min
07.06 Viena 17:35 – Bucuresti 20:10	durata zborului: 1h35min

GRUP MINIM:

25 persoane. Pentru grup 20-24 persoane, pretul se majoreaza cu 70 EURO/ persoana. Pentru un numar mai mic de 20 participanti pretul se recalculeaza sau circuitul se anuleaza. **Organizatorul isi rezerva dreptul de a anula acest program daca pana cu 2 luni inainte de inceperea programului nu se vor inscrie minim 20 participanti.** De asemenea, in cazul unui grup mai mic, organizatorul isi rezerva dreptul de a schimba compania aeriana sau hotelurile, cu pastrarea standardelor si cu informarea prealabila a turistilor inscrisi. Locurile confirmate suplimentar fata de grupul rezervat pot fi la un tarif mai mare (in functie de disponibilitatile la avion si cazare) si se supun unor reguli diferite de comandare.

CONDITII FINANCIARE:

TERMENE DE PLATA:

- 20% din pretul pachetului turistic la inscriere;
- 60% din pretul pachetului turistic cu minim 60 zile inainte de plecarii;
- 20% din pretul pachetului turistic cu minim 30 zile inainte de plecarii.

Procentul aferent primei plati sa va calcula in functie de momentul inscrierii. Daca inscrierea intervine cu mai putin de 30 zile inainte de plecarii, pachetul turistic se va achita integral.

In cazul nerespectarii termenelor de plata, Tour Operatorul isi rezerva dreptul de a anula rezervarea.

CONDITII DE ANULARE / PENALIZARI:

- 5% din pretul pachetului turistic daca renuntarea se face intre 120 zile - 91 zile inaintea plecarii;
- 20% din pretul pachetului turistic daca renuntarea se face in intervalul 90 zile - 61 zile inaintea plecarii;
- 50% din pretul pachetului turistic daca renuntarea se face in intervalul 60 zile - 46 zile inaintea plecarii;
- 80% din pretul pachetului turistic daca renuntarea se face in intervalul 45 zile - 30 zile inaintea plecarii;
- 100% din pretul pachetului turistic daca renuntarea se face cu mai putin de 30 zile inaintea plecarii.

IMPORTANT! Va reamintim ca incheierea unei Asigurari STORNO de calatorie poate acoperi pierderile financiare cauzate de anulare, contracarand efectul penalizarilor aplicate. Va recomandam sa uzati de acest mijloc de protectie financiara care acopera cele mai frecvente evenimente ce cauzeaza anularea calatoriei.

TRANSFERURI PRIVATE DIN PROVINCIE LA / DE LA AEROPORT (MINIM 2 PASAGERI):

20 EURO/adult /dus-intors si **10 EURO**/copil 2-12 ani/dus-intors din orasul PLOIESTI, GIURGIU, URZICENI
25 EURO/adult/dus-intors si **10 EURO**/copil 2-12 ani/dus-intors din orasul TARGOVISTE
30 EURO/adult/dus-intors si **15 EURO**/copil 2-12 ani/dus-intors din orasele SINAIA, PITESTI, ALEXANDRIA, BUZAU
35 EURO/adult/dus-intors si **15 EURO**/copil 2-12 ani/dus-intors din orasele PREDEAL, SLOBOZIA
40 EURO/adult/dus-intors si **20 EURO**/copil 2-12 ani/dus-intors din orasele BRASOV, CALARASI
45 EURO/adult/dus-intors si **20 EURO**/copil 2-12 ani/dus-intors din orasele FOCSANI, SLATINA
50 EURO/adult/dus-intors si **30 EURO**/copil 2-12 ani/dus-intors din orasele CONSTANTA, CARACAL
55 EURO/adult/dus-intors si **30 EURO**/copil 2-12 ani/dus-intors din orasele CRAIOVA, RM VALCEA, BRAILA, GALATI, TECUCI, FAGARAS
65 EURO/adult/dus-intors si **35 EURO**/copil 2-12 ani/dus-intors din orasele TULCEA, BACAU
70 EURO/adult/dus-intors si **35 EURO**/copil 2-12 ani/dus-intors din orasul SIBIU
80 EURO/adult/dus-intors si **45 EURO**/copil 2-12 ani/dus-intors din orasele SIGHISOARA, MEDIAS
95 EURO/adult/dus-intors si **50 EURO**/copil 2-12 ani/dus-intors din orasul TG MURES

NOTA: Serviciul de transfer privat este valabil in limita locurilor disponibile la momentul rezervarii.

OBSERVATII:

- **DOCUMENTE NECESARE CALATORIEI: CARTE DE IDENTITATE SAU PASAPORT SIMPLU ELECTRONIC SAU PASAPORT TEMPORAR, VALABILE CEL PUTIN 6 LUNI DE LA INCHEIEREA CALATORIEI; TOTI COPIII AU NEVOIE DE PASAPORT;**
- nu sunt necesare vaccinari speciale pentru aceasta destinatie;
- clasificarea pe stele a unitatilor de cazare este cea atribuita de oficialitatile din tarile vizitate, ca atare facilitatile camerelor sunt conforme cu standardele locale;
- conform reglementarilor in vigoare, minorii trebuie sa indeplineasca urmatoarele conditii pentru a fi lasati sa iasa din tara: sa calatoreasca cu cel putin un adult insotitor; sa aiba asupra lor acordul ambilor parinti (sau al parintelui care nu-i insoteste) legalizat la notariat; adultul care-i insoteste, in cazul in care acesta nu este unul dintre parinti, trebuie sa aiba cazier judiciar pe care sa-l prezinte la frontiera; informatii suplimentare pe www.politiadefrontiera.ro;
- persoanele care calatoresc cu copii sub 18 ani trebuie sa detina pe langa pasaportul acestora si o copie a certificatului de nastere al copiilor (este posibil ca autoritatile de la frontiera sa o solicite);
- agentia nu raspunde in cazul refuzului autoritatilor de la punctele de frontiera de a primi turistul pe teritoriul propriu sau de a-i permite sa paraseasca teritoriul propriu;
- tariful pentru copil este valabil in cazul in care acesta sta in camera cu doi adulti. Pentru a beneficia de tariful de copil acesta trebuie sa nu fi depasit la data inceperii calatoriei varsta mentionata in program.
- distributia camerelor la hoteluri se face de catre receptiile acestora; problemele legate de amplasarea sau aspectul camerei se rezolva de catre turist direct la receptie, asistat de insotitorul de grup;
- hotelul isi rezerva dreptul de a solicita fiecarui turist o suma cash sau o copie a cartii de credit personale, ca garantie pentru cheltuielile suplimentare ce urmeaza a fi facute pe parcursul sederii;

- pentru anumite facilitati din hotel sau din camera, hotelierul poate solicita taxe suplimentare; in momentul sosirii la hotel solicitati receptionerului sa va informeze cu exactitate asupra lor;
- in ultimii ani tot mai multe hoteluri si vase de croaziera au initiat politica „fara bani cash” (cash free). Astfel, este posibil ca unii prestatori sa nu mai incaseze bani cash pentru serviciile suplimentare prestate, de aceea este important sa detineti un card de credit cand calatoriti in afara tarii;
- persoanele care calatoresc singure pot opta pentru camera single sau pentru partaj, caz in care agentia va propune, in functie de inscrierile existente sau ulterioare, un partaj. In situatia in care nu exista partaj pana la expirarea termenului limita de inscriere, agentia nu se obliga sa suporte diferenta de camera single, in consecinta turistul poate sa se retraga fara penalizari sau sa opteze pentru camera single;
- agentia isi rezerva dreptul de a modifica valoarea taxelor de aeroport in cazul in care valoarea acestora este schimbata de compania aeriana;
- agentia nu este raspunzatoare pentru eventualele perturbari ale orarului de zbor;
- in situatia in care turistul achizitioneaza bilete de avion pe zboruri interne iar acestea nu mai corespund noului orar de zbor al cursei internationale, agentia nu are obligatia de a suporta eventualele diferente de pret ocazionate de reemiterea biletelor pe cursa interna; daca circuitul se anuleaza din cauza neintrunirii grupului minim, agentia nu este obligata sa suporte costul respectivelor bilete de avion;
- conducatorul de grup poate modifica programul actiunii in anumite conditii obiective;
- conform reglementarilor internationale, serviciile de ghidaj in interiorul muzeelor pot fi asigurate doar de catre ghizii locali;
- politica de prealocare a locurilor in avion depinde de fiecare companie aeriana; la cerere, se pot furniza informatii suplimentare cu privire la acest aspect;
- agentia nu este raspunzatoare pentru pierderea sau furtul bagajelor, a actelor sau a obiectelor personale; in cazul in care aceste situatii nedorite apar, turistul are obligatia de a depune personal plangere la organele competente;
- excursiile optionale se efectueaza la fata locului cu agentii locale. Sumele aferente acestor excursii nu se incaseaza in numele si pentru agentia Tour Operatoare. Preturile excursiilor optionale pot fi mai mari decat cele ale excursiilor ce pot fi achizitionate de la receptia hotelurilor, aceasta datorandu-se faptului ca persoanele participante vor avea la dispozitie un mijloc de transport care ii va duce si ii va aduce la hotelul respectiv, ghidul excursiei si dupa caz ghid local. Pretul excursiilor este calculat pentru un grup minim de 20 persoane. La un numar mai mic de participanti pretul creste proportional; daca numarul persoanelor inscrite la excursiile optionale este suficient de mare, insotitorul de grup se va alatura turistilor care au achizitionat respectivele excursii, astfel incat cei care raman la hotel vor avea program liber fara insotitor; in situatia in care excursia optionala se va desfasura fara prezenta insotitorului de grup (din cauza numarului mic de participanti), limba de comunicare va fi engleza;
- bacsisurile pentru prestatorii locali (tips) reprezinta o practica internationala si nu sunt obligatorii;
- acest program nu este recomandat persoanelor cu mobilitate redusa;
- in situatia in care turistul are cerinte speciale, cum ar fi dar fara a se limita la: camere alaturate sau cu o anumita localizare, meniu special, acestea vor fi cu titlul de solicitare catre prestatori dar nu vor fi considerate confirmate decat in masura posibilitatilor de la fata locului;
- nominalizarea insotitorului de grup si comunicarea datelor de contact ale acestuia vor fi furnizate cel tarziu cu o saptamana inaintea plecarii in calatorie;
- asezarea in autocar se face in ordinea inscrierilor, incepand cu bancheta a doua;
- prezentul document constituie anexa la contractul de prestari servicii.